

PRIVACYVERKLARING

VC Kruishoutem vzw (KRUVOC)

Verwerkings-verantwoordelijke	VC Kruishoutem vzw
Contact voor privacyvragen	secretaris@kruvoc.be
Website	www.kruvoc.be

1. Waarover gaat deze privacyverklaring?

VC Kruishoutem vzw, ook bekend als KRUVOC, hecht veel belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit welke persoonsgegevens de club verwerkt, waarom dat gebeurt, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang ze worden bewaard en welke rechten betrokkenen hebben.

De verklaring geldt voor leden, kandidaat-leden, ouders en wettelijke vertegenwoordigers, trainers, vrijwilligers, bestuursleden, scheidsrechters, supporters, sponsors, deelnemers aan activiteiten en bezoekers van onze website.

VC Kruishoutem vzw verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) en de toepasselijke Belgische regelgeving.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je relatie met de club kunnen wij de volgende categorieën verwerken:

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum, geslacht, nationaliteit en andere gegevens die nodig zijn voor aansluiting, competitie-indeling of subsidies;
- lidmaatschaps- en sportgegevens, zoals ploeg, functie, rugnummer, aanwezigheden, wedstrijdgegevens, resultaten, klassementen, licenties, trainers- of juryniveau en disciplinaire gegevens;
- contact- en identificatiegegevens van ouders of wettelijke vertegenwoordigers bij minderjarige leden;
- financiële en administratieve gegevens, zoals lidgeld, betalingen, onkostennota's, facturatiegegevens en sponsorafspraken;
- foto's, video's en eventueel livestreambeelden van wedstrijden, trainingen en clubactiviteiten;
- medische of gezondheidsgegevens die strikt nodig zijn voor veilige sportbeoefening, eerste hulp, verzekeringsaangiften of redelijke aanpassingen;
- communicatiegegevens, inschrijvingen voor activiteiten, voorkeuren en correspondentie met de club;
- technische websitegegevens, zoals IP-adres, loggegevens, cookievoorkeuren en gegevens die je zelf via een formulier verstrekt.

Wij vragen geen kopie van de identiteitskaart en verwerken geen rijksregisternummer, tenzij daarvoor een concrete wettelijke of federatieve noodzaak bestaat. Als zo'n verwerking nodig is, beperken we toegang en gebruik tot wat strikt noodzakelijk is.

3. Waarom en op welke rechtsgrond?

3.1 Uitvoering van het lidmaatschap of een andere overeenkomst

Wij verwerken gegevens om leden in te schrijven, ploegen samen te stellen, trainingen en wedstrijden te organiseren, wedstrijdadministratie te voeren, lidgeld te innen, activiteiten te beheren, vrijwilligers en trainers in te plannen en vragen of klachten te behandelen.

3.2 Wettelijke verplichtingen

Wij verwerken gegevens wanneer dit nodig is voor boekhouding, fiscale verplichtingen, verzekeringen, subsidiëring, vzw-administratie, veiligheid of medewerking aan bevoegde overheden.

3.3 Gerechtvaardigd belang

De club kan gegevens verwerken voor een goede en veilige clubwerking, interne communicatie, fraudepreventie, netwerk- en websitebeveiliging, het bijhouden van sportieve historiek, verslaggeving over clubactiviteiten en de promotie van volleybal en de club. Daarbij wegen wij ons belang af tegen jouw rechten en redelijke verwachtingen. Je kunt tegen deze verwerkingen bezwaar maken.

3.4 Toestemming

Waar toestemming vereist is, bijvoorbeeld voor een elektronische nieuwsbrief aan niet-leden, gerichte promotionele portretbeelden of bepaalde gezondheidsinformatie, vragen wij die afzonderlijk. Toestemming is vrij, specifiek en kan altijd worden ingetrokken. De intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

3.5 Vitale belangen en rechtsoverredingen

In een noodsituatie kunnen noodzakelijke gegevens worden gebruikt om iemands vitale belangen te beschermen. Gegevens kunnen ook worden bewaard of gebruikt voor de vaststelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsoverreding.

4. Foto's, video's en livestreams

Bij wedstrijden en clubactiviteiten kunnen beelden worden gemaakt. We maken onderscheid tussen algemene sfeer- of actiebeelden en gerichte beelden waarop één persoon of een kleine groep duidelijk centraal staat.

- Voor algemene sfeer- en actiebeelden kan de club zich, na een belangenafweging en met duidelijke voorafgaande informatie, baseren op haar gerechtvaardigd belang om over de clubwerking te berichten.
- Voor gerichte portretten of beelden die nadrukkelijk voor promotionele doeleinden worden gebruikt, vragen we waar nodig vooraf toestemming. Voor minderjarigen houden we rekening met hun leeftijd en maturiteit en vragen we ook toestemming aan de ouder of wettelijke vertegenwoordiger wanneer dat vereist is.

- Wie niet herkenbaar in beeld wil komen, kan dit vooraf melden aan de fotograaf of organisator en kan achteraf contact opnemen via secretaris@krvuc.be. We behandelen elk verzoek zorgvuldig, rekening houdend met de betrokken rechten en praktische mogelijkheden.
- Publicatie op sociale media kan ertoe leiden dat platformaanbieders gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Hun eigen privacyvoorwaarden zijn dan eveneens van toepassing.

5. Minderjarigen

Veel leden van VC Kruishoutem vzw zijn minderjarig. De club behandelt hun gegevens met extra zorg en communiceert privacy-informatie in begrijpelijke taal. Voor inschrijving en clubadministratie verloopt de communicatie in beginsel via de ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Waar toestemming de rechtsgrond is, beoordelen we wie geldig toestemming kan geven op basis van de aard van de verwerking, de leeftijd en de maturiteit van de minderjarige. Een minderjarige die de gevolgen voldoende kan inschatten, wordt ook zelf bij de beslissing betrokken.

6. Van wie ontvangen wij gegevens?

Meestal ontvangen wij gegevens rechtstreeks van jou of, bij minderjarigen, van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger. Daarnaast kunnen gegevens afkomstig zijn van trainers, ploegverantwoordelijken, andere clubs, Volley Vlaanderen, wedstrijd- of ledenadministratiesystemen, organisatoren, verzekeraars of openbare instanties, voor zover dit nodig en rechtmatig is.

7. Wie krijgt toegang en met wie delen wij gegevens?

Binnen de club krijgen alleen personen toegang die gegevens nodig hebben voor hun taak, zoals bestuursleden, administratie, trainers, ploegverantwoordelijken en daartoe aangeduide vrijwilligers. Zij mogen de gegevens uitsluitend voor de clubwerking gebruiken en moeten vertrouwelijk met de informatie omgaan.

Persoonsgegevens kunnen, indien nodig, worden gedeeld met:

- Volley Vlaanderen, provinciale volleybalorganisaties, competitieorganisatoren, andere clubs en officials voor aansluiting en sportieve organisatie;
- de gemeente of andere overheden voor subsidies, erkenningen of wettelijke verplichtingen;
- verzekeraars, medische hulpdiensten en bevoegde instanties bij ongevallen, incidenten of claims;
- IT-, hosting-, e-mail-, clubadministratie-, betalings- en communicatiedienstverleners die in opdracht van de club werken;
- boekhouders, banken, professionele adviseurs en leveranciers wanneer dit noodzakelijk is;
- socialemedia- en mediaplatformen wanneer de club daar berichten, foto's, video's of livestreams publiceert;
- politie, gerecht of andere bevoegde overheden wanneer de wet dit vereist of toestaat.

Met dienstverleners die als verwerker optreden, maakt de club passende afspraken over vertrouwelijkheid, beveiliging en het gebruik van gegevens. Wij verkopen geen persoonsgegevens en delen ze niet voor commerciële doeleinden van derden zonder geldige rechtsgrond.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige digitale leveranciers of socialemediaplatformen kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Wanneer VC Kruishoutem vzw zelf verantwoordelijk is voor zo'n doorgifte, gebruikt de club een wettelijk toegelaten mechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, standaardcontractbepalingen en waar nodig aanvullende waarborgen. Informatie over de toepasselijke waarborgen kan worden opgevraagd via secretaris@kruvoc.be.

9. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. De termijn kan verschillen per categorie:

- actieve leden- en clubadministratie: tijdens het lidmaatschap en in beginsel maximaal vijf jaar na het einde daarvan, tenzij een langere termijn nodig is voor een wettelijke verplichting, geschil of verzekering;
- boekhoudkundige, fiscale en financiële stukken: gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijn;
- ongeval-, verzekerings- en geschillendossiers: zolang dit nodig is voor de behandeling en mogelijke rechtsvorderingen;
- nieuwsbriefgegevens: tot je je uitschrijft of je toestemming intrekt;
- foto's en video's: zolang ze relevant zijn voor communicatie of het clubarchief, met periodieke beoordeling en rekening houdend met geldige bezwaren of ingetrokken toestemming;
- wedstrijdresultaten, clubrecords, ploegoverzichten en historisch archief: langer of blijvend wanneer dit gerechtvaardigd is voor sportieve of historische documentatie, met zo weinig mogelijk persoonsgegevens;
- technische loggegevens van de website: gedurende een beperkte termijn die nodig is voor beveiliging en foutopsporing.

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk verplicht of rechtmatig noodzakelijk is.

10. Beveiliging

VC Kruishoutem vzw neemt passende technische en organisatorische maatregelen in verhouding tot de risico's. Daaronder vallen waar relevant toegangsbeperking volgens taak, sterke en persoonlijke wachtwoorden, tijdige intrekking van toegangsrechten, beveiligde opslag en verbindingen, back-ups, updates, vertrouwelijkheidsafspraken en bewustmaking van bestuur, trainers en vrijwilligers. Bij een beveiligingsincident beoordelen wij de risico's en melden wij een persoonsgegevenslek aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en/of betrokkenen wanneer de wet dit vereist.

11. Website, cookies en externe inhoud

Onze website kan noodzakelijke cookies gebruiken om technisch te functioneren en voorkeuren te onthouden. Voor niet-noodzakelijke cookies, zoals analytische of marketingcookies, vragen wij vooraf toestemming wanneer de wet dit vereist. Je kunt je keuze via de cookie-instellingen aanpassen.

De website kan links naar of inhoud van externe diensten bevatten, bijvoorbeeld sociale media, kaarten, video's of een ledenplatform. Bij het activeren van zulke inhoud kunnen die aanbieders

persoonsgegevens verwerken volgens hun eigen privacyvoorwaarden. De concrete cookies, doeleinden en bewaartermijnen horen in de cookiebanner of een afzonderlijk cookieoverzicht te worden vermeld.

12. Jouw rechten

Binnen de wettelijke voorwaarden heb je recht op informatie, inzage en een kopie, verbetering, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en overdraagbaarheid. Wanneer een verwerking op toestemming berust, kun je die toestemming altijd intrekken. Je hebt ook het recht niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen of een vergelijkbaar aanzienlijk effect. VC Kruishoutem vzw neemt zulke geautomatiseerde beslissingen momenteel niet.

Je kunt je rechten kosteloos uitoefenen via secretaris@kruvoc.be. Omschrijf zo duidelijk mogelijk waarop je verzoek betrekking heeft. Om misbruik te voorkomen kunnen wij redelijke aanvullende informatie vragen om je identiteit te bevestigen. We antwoorden in beginsel binnen één maand. Bij een complex verzoek kan die termijn volgens de AVG worden verlengd; in dat geval informeren wij je tijdig.

Niet elk recht is absoluut. Zo kunnen wettelijke bewaarplichten of de rechten van anderen verhinderen dat gegevens onmiddellijk worden verwijderd. Als wij een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren, leggen wij uit waarom.

13. Vragen en klachten

Heb je een vraag, bezwaar of klacht over de verwerking van persoonsgegevens? Neem dan eerst contact op met VC Kruishoutem vzw via secretaris@kruvoc.be. We zoeken graag samen naar een oplossing.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel. Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

14. Wijzigingen

VC Kruishoutem vzw kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de clubwerking, gebruikte diensten of regelgeving wijzigen. De actuele versie staat op www.kruvoc.be en <https://app.twizzit.com/v2/home>. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen via de gebruikelijke communicatiekanalen.

Laatst bijgewerkt: 3 september 2026.